

SEGNALAZIONI RJC_Stakeholders

I.RJC.002 04/10/2022 Rev.00 Pag. **1** di 1

Egregi Signori,

il sistema di responsabilità sociale implementato da AMF SPA prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders, di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato. In particolare, per qualsiasi problema si può contattare o comunicare la problematica nel seguente modo:

Scrivere all'indirizzo: TEAM RJC VIA SACCHI 54 – 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)

Scrivere all'indirizzo mail: segnalazionirjc@amfsnaps.it

Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:

La segnalazione viene letta dal team RJC, gruppo composto in maniera equilibrata da rappresentanti dei lavoratori e rappresentanti del management, per individuare possibili soluzioni. A risoluzione/azione correttiva adottata è compito del team riassumere le azioni intraprese all'interno del Bilancio RJC, documento che viene emesso una volta l'anno e pubblicato sul sito internet.

Pertanto, ad evidenza del corretto funzionamento del sistema etico, tutte le attività svolte a fronte di segnalazioni/suggerimenti/spunti di miglioramento che possano derivare dalle parti interessate (interne ed esterne) sono riassunte all'interno del Bilancio RJC dell'azienda.